

Утверждаю:

Исполняющий обязанности
главного врача

БУЗ «ЦОМДиТ Сочи» МЗ КК



А.В.Аргунов

2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации оказания платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Центр охраны материнства и детства города Сочи»
министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между Исполнителем и Потребителем платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон, заключения и исполнения договора по оказанию платных медицинских услуг гражданам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр охраны материнства и детства города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 12 января 1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Законом Краснодарского края от 30 июня 1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края».

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«исполнитель» - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр охраны материнства и детства города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края, далее ГБУЗ «ЦОМиД г.Сочи» МЗ КК;

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Исполнитель обеспечивает предоставление гражданам платных медицинских услуг, соответствующих требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6. Контроль качества и организации оказания платных медицинских услуг, а также правильности взимания платы осуществляет главный врач Исполнителя, либо назначенный руководителем его заместитель.

1.7. Отношения между Исполнителем и Потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика путём размещения на официальном сайте учреждения и на информационных стендах в структурных подразделениях исполнителя.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенных договоров.

2.2. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

а) иные условия, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг устанавливаются учредителем учреждения.

2.5. В оказании платных медицинских услуг могут принимать участие все сотрудники Исполнителя в пределах своей компетенции.

2.6. Тарифы на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, рассчитываются Исполнителем в соответствии с «Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящимися в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания», утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 04 апреля 2019 года № 2022/1 с последующими изменениями и утверждаются главным врачом.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее-стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.8. Исполнитель при оказании платной медицинской помощи обязан соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе госгарантий.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками учреждения за счет интенсивности работы, что не должно ухудшать качество оказания бесплатной медицинской помощи.

2.10. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств Потребителя (Заказчика) платной медицинской услуги.

2.11. Исполнитель вправе при оказании медицинской помощи предоставлять дополнительно иные платные немедицинские услуги (услуги по пребыванию в палатах повышенной комфортности; дополнительное или специальное питание, не обусловленное медицинскими показаниями; услуги по пребыванию ухаживающего в палате в период госпитализации ребенка и иные услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит его уставу.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» доводит до сведения Потребителя следующую информацию:

- наименование своей организации, место нахождения (юридический адрес) и режим ее работы (указанная информация должна быть размещена на вывеске);
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- исполнитель представляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
- исполнитель представляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата выдачи и срок ее действия), а также об органе, выдавшем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.2. Так же Исполнитель до заключения договора доводит до сведения Потребителя следующую информацию о платных медицинских услугах:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) адреса и номера телефонов учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Указанная информация доводится до сведения Потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональное образование и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, указанные в подпункте "з" пункта 3.3 настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае, если такая информация Исполнителем не представлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных медицинских услуг, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (или направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для удовлетворения требований Потребителя.

4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

4.1. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается Исполнителем с Потребителем и (или) Заказчиком в письменной форме и содержит следующую информацию:

- а) сведения об Исполнителе:
 - наименование медицинской организации;
 - адрес места нахождения;
 - основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя – юридического лица;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата выдачи и сроки действия), а также информация об органе, выдавшем лицензию;
 - перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;
- б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя):
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:
 - фамилия, имя и отчество (при наличии);
 - адрес места жительства и номер телефона;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя Потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
- г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии);
 - адрес места жительства и номер телефона Заказчика - физического лица (или индивидуального предпринимателя);
 - данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;
 - наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Заказчика - юридического лица;
 - адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) срок предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - данные документа, подтверждающего полномочия указанного лица на заключение договора;
- и) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика). В случае, если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя), после исполнения договора Исполнителем, медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон договора.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным. Смета является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти Краснодарского края в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (*Закона Краснодарского края "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае"*).

4.6. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика от получения платных медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.8. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные медицинские услуги (кассовый чек).

4.9. В целях защиты прав Потребителя и (или) Заказчика (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового

кодекса Российской Федерации) Исполнитель по заявлению Потребителя и (или) Заказчика, при наличии согласия Потребителя или его законного представителя, выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За не предоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия и порядок внесения изменений

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2026 года и действует до принятия нового.